

doi:10.1631/FITEE.1500369

题目：通过情景化人工机构（SAI）实现灵活的危机管理校准

目的：将规则置于情景中，提供一个能够识别事态的危机管理调节方案。

创新点：在情景状态和规范状态之间引入本构关系，实现了规范校准和情景评估的松耦合，从而使规范不是指代情景状况而是事态函数，即通过本构规则构成对情景状况的制度性解释。

方法：首先介绍了危机管理的目标以及危机管理协同平台的应用。以一个简单但具有普遍意义的危机管理案例——受危机影响的区域疏散——为背景，定义了危机管理中的三类角色。接着阐述了由混合多智能体系统、混合互动以及规范系统构成的用于支持危机管理的系统，并分析人在危机管理中的合作。然后基于环境因素、事态函数、本构规则以及规范四个方面详细阐述了情景化人工机构（SAI）以及SAI在危机管理中的相应实现，分析了SAI对于危机管理的优势与贡献：包括比如情景解释的分歧、保持独立的规范性和本构关系、在具体情景中设计有效规范集和其生命周期、提高系统的自主性等。最后表明，物理情形的变化将引起本构规则的变化，从而激活相应的规范。

结论：本文的研究解决了危机管理工具面临的两个问题——清晰而有条理的协同和灵活性，能够有效处理事态解释的差异、规范的不一致性、事态演化和系统的自治水平等问题。

关键词：情景化人工机构（SAI）；规范系统；触知互动；危机管理